

Genel şartlar ve koşullar

Versiyon: 3, Yürürlüğe giriş tarihi: 01.06.2020

1 Amaç

Bu doküman içerisinde yer alan şartlar ve koşullar, Swiss Safety Center AG (bundan sonra Swiss Safety Center olarak anılacaktır), Türkiye'de yönetim sistem denetimleri yapmak için sözleşme ile görevlendirdiği SKY Belgelendirme ve Teknik Denetim Tic. Ltd. Şti.'nin (bundan sonra SKY Belgelendirme olarak anılacaktır), müşterilerine (bundan sonra kuruluş ve/veya taraf olarak ta anılacaktır) sunduğu hizmetlere dair koşulları ve hukuki ilişkiler de dahil olmak üzere kuralları belirlemektir. Bu dokümanda bahsi geçen hizmetler, yönetim sistemleri denetim ve sertifikasyon hizmetlerini içerir. Sözleşme içerisinde yazılı olarak aksi şekilde düzenleme yapılmamış veya kanunun emredici hükümleri aksini şart koşmamış ise özellikle SKY Belgelendirme ve müşterileri arasında akdedilen sözleşmeler için geçerlidir.

Kuruluş tarafından sertifikasyon denetimlerine dair ilgili sözleşmenin imzalanarak siparişe dönüşmesi ile, siparişi veren kuruluş, Swiss Safety Center'in denetim ve sertifikasyon koşullarını, imzalanmış olan sözleşmede belirtilen ücret ve ödeme koşullarını ve bu doküman içerisinde yer alan diğer kuralları kabul eder. Siparişi veren kuruluşların farklı işlem koşulları Swiss Safety Center ve SKY Belgelendirme tarafından prensip olarak kabul edilmez.

Bu doküman içerisinde geçen sertifika ifadesi yönetim sistemine dair belgelendirme, yeniden belgelendirme ve gözetim denetimlerinin başarı ile gerçekleştirilmesi sonucunda yayınlanmasına veya geçerliliğinin devamına karar verilen sertifikalar için geçerlidir.

2 Sözleşme

- 2.1 Sözleşmenin konusu ve yönetim sistem denetim ve sertifikasyonuna dair hizmetlerin kapsamı kuruluşa sunulan teklifin, kuruluş tarafından imzalanarak sözleşmeye dönüşmesi ile belirlenmiştir. Bu doküman, sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.
- 2.2 Sözleşme geçerlilik süresi, Swiss Safety Center tarafından denetim sonrası yayınlanmış olan yönetim sistem sertifikalarının geçerlilik süresi ile aynıdır ve bu süre üç (3) yıldır. Sözleşme, SKY Belgelendirme veya kuruluşun yazılı bildirim ile sözleşmenin bitiminden altı (6) hafta öncesine kadar feshedilebilir. Sertifikaların geçerlilik sürelerinin sona erdiği tarihten altı (6) hafta öncesine kadar, her iki taraftan biri sözleşmeyi yazılı olarak feshetmediği takdirde, bahse konu sözleşme takip eden üç yıl için otomatik olarak yenilenmiş sayılır.

3 Sözleşme ücret değişiklikleri:

- 3.1 Belgelendirme, yeniden belgelendirme, gözetim ve takip denetimleri ile ilgili ücretler ve diğer ücretler sözleşme içeriğinde yer almaktadır.
- 3.2 Sözleşme ve ekleri ile ilgili tüm talep ve değişiklikler yazılı olarak yapılması şartı ile geçerli olacaktır.
- 3.3 Denetimlerin, sözleşme imzalanmasından en az altı (6) ay sonra gerçekleştirileceği hallerde, sözleşme imzalandıktan sonra meydana gelen ve öngörülmesi mümkün olmamış fiyatı belirleyen faktörlerin değişmiş olması durumunda fiyat değişikliği yapılabilir.
- 3.4 Kuruluş yapısında meydana gelen ve sözleşme ücretlendirme koşullarını etkileyen değişiklikler (kuruluş çalışan sayısı, taşeron çalışan sayısı, kapsam değişikliği, adres değişikliği, kuruluşun yeni şube açması vb.), kuruluş tarafından Swiss Safety Center'a yazılı olarak bildirilecektir. Denetim sırasında, denetim ekibi tarafından tespit edilen değişiklikler, denetimde görevli baş denetçi tarafından Swiss Safety Center'a bildirilecektir. Bu durumlarda mevcut teklif güncel bilgilere göre revize edilir ve kuruluş tarafından onaylandıktan sonra denetimin devamlılığı sağlanır. Kuruluş, böyle bir duruma itiraz etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Genel şartlar ve koşullar

4 SKY Belgelendirme ve Swiss Safety Center'ın hak ve yükümlülükleri:

- 4.1 Swiss Safety Center sözleşme içeriğindeki bilgilere, denetime konu standartlara ve denetim kapsamına uygun olarak yetkin bir denetim ekibini, denetimin gerçekleştirilmesi için görevlendirecektir. Denetim ekibi üyelerinin sürekliliği esas alınsa da Swiss Safety Center üç (3) yıllık sertifikasyon süreci içerisinde veya sonrasında denetim ekibi üyelerini değiştirilebilir.
- 4.2 Kuruluş, denetim sırasında gözlemcilerin bulunmasını (kuruluşun diğer iştiraklerinin veya ortaklarının üyeleri, kuruluş danışmanı vb.) talep ederse, bu durum denetim öncesinde Swiss Safety Center'a yazılı olarak bildirilmelidir. Swiss Safety Center gözlemcilerin denetime katılmalarını kabul etmeyebilir. Ancak, gözlemcilerin denetime katılımları kabul edilse dahi, bu gözlemciler hiçbir şekilde denetime ve denetim sonuçlarına müdahale edemezler.
- 4.3 Swiss Safety Center, kuruluşun herhangi bir danışman veya danışmanlık kuruluşu ile çalışmış olması durumunda sertifikasyonun daha basit, daha kolay, daha hızlı veya daha düşük maliyetli olacağına dair hiçbir taahhütte bulunmamaktadır. Böyle bir durumun, sertifikasyon sürecine etki etmemesi için gerekli tedbirler Swiss Safety Center tarafından alınmıştır.
- 4.4 SKY Belgelendirme ve/veya Swiss Safety Center mücbir sebepler nedeniyle geçici olarak kesilmesi veya durdurulması gereken hizmetlerin planlanan tarihte verilememesinden sorumlu tutulamaz, bu hizmetler Swiss Safety Center prosedürleri çerçevesinde ertelenebilir. Kazalar, iş uyuşmazlıkları, resmi makamların öngördüğü önlemler çerçevesinde pandemi, salgın, doğal afetler, savaş, ayaklanmalar ve terör olayları mücbir sebep olarak kabul edilecektir.
- 4.5 Swiss Safety Center tarafından yönetim sistem sertifikasının yayınlanmış olması ile, kuruluşun yasal sorumluluğu ve garanti yükümlülükleri, Swiss Safety Center tarafından sınırlandırılmamakta veya üstlenilmemektedir.
- 4.6 Swiss Safety Center, yayınlama yükümlülükleri çerçevesinde yönetim sistemi sertifikalandırılan kuruluşun ticari unvanını, sertifika kapsamında yer alan her bir sahanın adresini, sertifika kapsamını, sertifika numarasını, sertifikanın geçerlilik tarihini ve geçerlilik durumunu ilgili tarafların erişimine sunabilir.
- 4.7 Sertifikalar kuruluşa, elden, posta veya kargo yolu ile iletilecektir.
- 4.8 Swiss Safety Center, kapsam değişikliği, adres değişikliği ve unvan değişikliği denetimleri sonucunda sertifikanın geçerlilik süresinde herhangi bir değişiklik yapmaz, sertifikanın ilk yayın tarihi sertifika geçerlilik süresi için esas alınır.
- 4.9 Swiss Safety Center, sertifika kapsamının bir kısmı için sertifikasyon şartlarının karşılanmasında kuruluşun sürekli veya ciddi başarısızlık gösterdiğini tespit ederse, sertifika üzerinde şartları karşılamayan kısmı dışarıda tutacak şekilde kapsamı daraltma hakkına sahiptir.
- 4.10 Bilerek ve ağır ihmal durumları hariç tutulmak üzere, kuruluşun sertifikasının düzenlenmemesi, geçerlilik süresinin sona ermesi, iptal edilmesi, askıya alınması veya kapsamının daraltılması nedeniyle kuruluş nezdinde meydana gelecek zararlardan SKY Belgelendirme veya Swiss Safety Center sorumlu tutulamaz.
- 4.11 Swiss Safety Center, kuruluş veya üçüncü şahıslara atfedilebilecek koşullar tarafından gecikirse veya Swiss Safety Center'ın sunucularının veya iletişim hatlarının kullanılmaması gibi etkilerinden sorumlu olmadığı veya etkileyemeyeceği teknik nedenlerden dolayı kesinti olması durumunda teslimat tarihleri uzatılabilir.
- 4.12 Swiss Safety Center, kuruluş yazılı olarak aksi bir bildirimde bulunmazsa, kuruluşu tanıtım broşürlerinde ve çevrim içi portallarda referans olarak gösterme hakkına sahiptir.
- 4.13 Çevrimiçi portallarda ve Swiss Safety Center'ın çevrimiçi araçlarında bulunan makaleler ve içerikler Swiss Safety Center, harici uzmanlar veya diğer taraflardan gelebilir. Üçüncü taraflarca sağlanan içerik ve katkılar, Swiss Safety Center'ın görüşlerini yansıtmayabilir. Swiss Safety Center bu içerikler için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Genel şartlar ve koşullar

- 4.14 Sertifikanın verilmesi, verilmemesi veya devamı, sertifika kapsamının genişletilmesi veya daraltılması, sertifikanın yenilenmesi, askıya alınması veya geri çekilmesi ya da iptal edilmesi kararı Swiss Safety Center'a aittir ve tüm kararlar İsviçre'deki merkezde alınmaktadır. Bu kararlar, asla bir dış kaynağa aktarılmaz. Bu, kurumsal yönetimin bir unsurudur ve bağımsızlık ve tarafsızlığın güvenilir bir şekilde garanti altına alınmasını sağlamaktadır.
- 4.15 Swiss Safety Center, sözleşme uyarınca üzerinde anlaşılan hizmetleri yerine getirmekle yükümlüdür. Swiss Safety Center'ın mesuliyeti maddi zararlar ve varlık zararları için mesleki mesuliyet sigorta bedeliyle sınırlandırılmıştır. Bu bedel üç (3) yıllık toplam sözleşme bedelinden fazla olamaz. Swiss Safety Center, kar kaybı, veri kaybı veya itibar kaybı gibi dolaylı veya sonuç olarak ortaya çıkan zararlardan sorumlu değildir.
- 5 Kuruluşun hak ve yükümlülükleri:**
- 5.1 SKY Belgelendirme ve Swiss Safety Center'ın hizmetlerinin başarılı bir şekilde sağlanması için kuruluşun aktif katılımı şarttır. Kuruluş gerekli tüm hazırlık ve iş birliği faaliyetlerini yerine getirmekle yükümlüdür. Kuruluş, sözleşme şartlarının yerine getirilebilmesi için gerekli olan erişim fırsatlarını ve gerekli bilgileri zamanında, doğru ve eksiksiz bir şekilde sağlamakla yükümlüdür. Dokümanlarda yapılan değişiklikler izlenebilir olmalıdır.
- 5.2 Kuruluş, Swiss Safety Center denetim ekibine çalışmalarını uygulamak için önemli olan resmi ve diğer düzenlemelerin yanı sıra özel gereksinimler hakkında bilgi vermekle yükümlüdür. Kuruluş tarafından denetim ekibi üyelerine yardımcı olacak sorumlu kişi veya kişiler (rehberler) denetim boyunca görevlendirilmeli, ilgili tüm bilgilere ve çalışma adreslerine erişim sağlanmalıdır.
- 5.3 Kuruluş, yasal veya ticari yapısı, statüsü veya mülkiyeti, karar alma mekanizması, kilit yöneticisi veya teknik kadrosu, iletişim adresi ve sahaları, sertifikalandırılmış yönetim sistemi kapsamı ve süreçlerinde değişiklikler olması durumunda, bu değişiklikleri denetimin planlama aşamasında Swiss Safety Center'a bildirmekle yükümlüdür.
- 5.4 Kuruluş, daha önce IAF MLA Üyesi Akreditasyon Kuruluşları tarafından akredite edilmiş başka bir belgelendirme kuruluşu tarafından sertifikalandırılmış ve Swiss Safety Center ile transfer denetimi ile yeni bir sertifikasyon süreci için sözleşme yapmış ise, geçerliliği devam eden sertifika ve son denetime ait rapor ve varsa uygunsuzlukların kapatma kanıtlarını sözleşme aşamasında Swiss Safety Center'a ulaştırmalıdır.
- 5.5 Kuruluş, İsviçre Akreditasyon Kurumu (Schweizerische Akkreditierungsstelle - SAS) tarafından yapılabilecek ziyaretleri ve şahit denetimleri kabul ettiğini peşinen beyan eder. İsviçre Akreditasyon Kurumu (SAS) sözleşme gizlilik yükümlülüklerine tabidir.
- 5.6 Belgelendirme kararı ile ilgili şikayetler, ilk olarak belgelendirme kuruluşu yöneticisine ve daha sonra ikinci olarak son kararı veren SVTI hukuk departmanına iletilecektir.
- 5.7 Kuruluş, Swiss Safety Center denetim ekibine saha şartlarına uygun olarak gerekli görülen çalışma ortamını ve saha şartlarına uygun kişisel koruyucu ekipmanları sağlamakla yükümlüdür.
- 5.8 Sertifika almaya hak kazanan kuruluş bu sertifikaları, Swiss Safety Center'ın itibarını zedeleyecek veya yanıltıcı bir değerlendirmeye yol açacak bir surette kullanamaz.
- 5.9 Sertifikalar, sözleşmeye taraf olan kuruluş ve sertifika üzerinde yer alan sahalar ve sertifikada yazılmış olan kapsam için geçerlidir. Kuruluş, sertifikaları sertifikasyon kapsamı dışındaki faaliyetleri veya sahaları kapsadığı izlenimine yol açabilecek şekilde kullanılamaz.
- 5.10 Sertifikalar, kuruluşun mülkiyetinde olup, hiçbir şekilde başka bir kurum, kişi veya tüzel kişiliğe devredilemez. Sertifikaların üçüncü taraflarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk kuruluşa aittir.

Genel şartlar ve koşullar

- 5.11 Sertifikanın iptali, askıya alınması veya sözleşmenin feshi durumlarında kuruluş, sertifika ve ona atıf yapan her türlü doküman, tanıtım, reklam faaliyeti ve Swiss Safety Center tarafından kullanımına izin verilmiş olan sertifikasyona ait işaret ve logoların kullanımını durdurmakla yükümlüdür. Böyle bir durumda kuruluş, sertifikasyon işaretini taşıyan dokümanları ve medya üzerindeki sertifikasyon işaretlerini en fazla bir (1) ay süre ile kullanabilir. Bu süre bir (1) ayı geçemez.
- 5.12 Sertifikanın kullanımı bir ürün veya hizmetin ilgili standarda göre belgelendirilmiş olduğu izlenimine yol açmamalıdır. Kuruluş, sertifika ile ilgili tüm doküman, sembol veya raporlarının veya bunlara ait bölümlerin yanıltıcı şekilde kullanılmasını engellemekle yükümlüdür. Bu şartlar, kuruluşun broşür, reklam malzemeleri vb. için ilgili sertifikaya atıf yapması halinde de yerine getirilmelidir.
- 5.13 Swiss Safety Center tarafından kuruluşu gönderilen sertifikaya ait işaretler kuruluşun ürünleri, çalışan kartvizitleri, deney, kalibrasyon veya muayene raporları ve sertifikaları üzerinde kullanılamaz.
- 5.14 Kuruluş, sertifika kapsamının daraltılması durumunda kapsam dışında kalan bölümle ilgili olarak sertifikaya atıfta bulunan reklamları durdurmakla yükümlüdür.
- 5.15 Kuruluş, sertifikaların askıya alınmasını talep edebilir (sertifikaların askıda kalma süresi üç (3) ay ile sınırlıdır).
- 5.16 Kuruluş, sözleşme yükümlülüklerini, sertifikasyon ile ilgili şartları, özellikle de iş birliği yapma görev ve yükümlülüklerini tamamen veya zamanında veya uygun bir şekilde yerine getirmek zorundadır. Bu sorumlulukların yerine getirilmemesinden doğacak tüm sonuçlardan kuruluş sorumludur. Bundan kaynaklanan herhangi bir ek maliyet, kuruluş tarafından tam olarak karşılanacaktır. Bundan doğan diğer zararlar için tazminat hakkı açıkça saklıdır.

6 Gizlilik:

- 6.1 SKY Belgelendirme ve Swiss Safety Center yürürlükteki veri koruma kanunlarına ve özellikle veri işleme ilkelerine kati suretle uyarlar. Denetim sırasında kuruluş ve çalışanları tarafından, SKY Belgelendirme ve Swiss Safety Center AG personeline ve kendisi adına çalışan kişilere verilmiş olan tüm bilgiler aksi yasalarla belirtilmemişse kati gizlilikle ele alınacak ve yalnızca denetim kapsamında kullanılacaktır. Ancak belgelendirme ve denetim çalışmaları süresince İsviçre Akreditasyon Kurumu (Schweizerische Akkreditierungsstelle - SAS), Swiss Safety Center adına hazırlanmış olan denetim raporlarını inceleme hakkına sahiptir. Bu istisna dışındaki her türlü bilgi ve rapor kesinlikle üçüncü taraflar ile paylaşılmayacak ve gizli tutulacaktır.
- 6.2 Kuruluş, yürürlükteki veri koruma kanunlarına uyacağını kabul ve beyan eder. SKY Belgelendirme ve Swiss Safety Center'ın gizlilik ve veri koruması ile ilgili özel düzenlemelere uyması gerekirse, kuruluş bu düzenlemeleri SKY Belgelendirme'ye önceden yazılı olarak bildirmelidir.

7 Sözleşme fesih nedenleri:

Aşağıdaki durumlar sözleşmenin feshi için geçerli neden olarak kabul edilecektir:

- Kuruluşun, imzalanmış olan sözleşmede belirtilmiş olan ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi (ödemelerin kısmen yapılmaması da belgenin iptaline haklı bir gerekçe olarak kabul edilir),
- Kuruluşun iflas başvurusunda veya benzer bir başvuruda bulunması,
- Kuruluşun sözleşme ve işbu "Genel Şartlar ve Koşullar" şartlarını ihlal etmesi (Swiss Safety Center, belge sahibi kuruluşu ilgili ihlalleri düzeltmesi için belli bir süre verme hakkına sahiptir, ancak bununla yükümlü değildir),
- Kuruluşun denetim sırasında tespit edilen uygunsuzlukları kararlaştırılan sürelerde kapatmaması,
- Kuruluşun sertifika askı süresi sonuna kadar denetimin gerçekleştirilmesine izin vermemesi,
- Askı halinin kaldırılması için gerçekleştirilen faaliyetlerin olumsuz sonuçlanması (denetim, doküman inceleme vb.),

Genel şartlar ve koşullar

- Kuruluşun belge ve ekleri üzerinde tahrifat yapması,
- Kuruluşun yazılı talebi, (böyle bir iptal durumunda kuruluş, denetim için gerçekleştirilen masrafları ispatlanması şartı ile ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder).

Kuruluş, sözleşmenin feshi kararının tebliğinden itibaren sertifika ve Swiss Safety Center işaret ve logolarının kullanımını durdurmakla yükümlüdür. Böyle bir durumda kuruluş, sertifikasyon işaretini taşıyan dokümanları ve medya üzerindeki sertifikasyon işaretlerini en fazla bir (1) ay süre ile kullanabilir. Kuruluş, fesih sonucunda Swiss Safety Center tarafından kendisine gönderilmiş olan tüm sertifikaları iptal tebliğ tarihinden itibaren en geç on beş (15) takvim günü içerisinde SKY Belgelendirme'ye geri gönderecektir.

8 Nihai hükümler

İşbu "Genel Şartlar ve Koşullar", müşteri kuruluş ile imzalanmış olan sözleşme ilişkisi için geçerlidir. Devam eden sözleşmeler için yeni sertifikasyon döneminin başladığı tarihte bu dokümanın son revizyonu geçerli olacaktır. Bu doküman www.swiss-safetycenter.com.tr adresinde erişime açıktır.

İşbu "Genel Şartlar ve Koşullar" şartlarından bir veya birkaçının geçersizliği halinde, bunların yerine kanuni düzenlemeler geçerli sayılacaktır. Kanuni hükümlerin bulunmadığı hallerde, taraflar geçerliliği ortadan kalkan hüküm yerine ona en yakın geçerli bir yeni hüküm üzerinde anlaşma sağlayacaklarını taahhüt ederler. Diğer koşulların geçerliliği saklıdır.

SKY Belgelendirme, sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülükleri tamamen veya kısmen Swiss Safety Center'ın bağlı şirketlerinden birine devretme hakkına sahiptir.

Potansiyel farklılıklar ve anlaşmazlıklar durumunda, taraflar dostane bir çözüm bulmak ve herhangi bir anlaşmazlığı önlemek amacıyla, daha ileri işlemleri tartışmak için derhal bir toplantı düzenlemekle yükümlüdürler. Taraflar, gerekirse bir arabulucunun da katılımıyla mahkeme dışı bir çözüm bulmaya çalışacaklardır.

Anlaşmazlık ve sözleşmeden kaynaklanan ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri / İcra ve İflas Daireleri yetkilidir.